

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛФП
ЗОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРОФСОЮЗОВ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ЗУМЦ)**

ПРОГРАММА

**повышения квалификации
«Управление профсоюзной организацией:
технологии и эффективность» (24 часа)**

**Санкт-Петербург
2015**

**Пояснительная записка
к программе повышения квалификации
«Управление профсоюзной организацией:
технологии и эффективность» (24 часа)**

Данная программа рассматривается как программа дополнительного образования по специальному курсу (модулю). Она рассчитана на профсоюзных работников и актив, которые обладают опытом профсоюзной работы, базовыми управленческими навыками, имеют представление об основных целях и задачах деятельности профсоюзов, их организационном строении.

Цель программы: Повышение квалификации председателей и членов профсоюзных комитетов первичных профсоюзных организаций.

Задачи программы:

- знакомство с историческим опытом управления профсоюзной деятельностью;
- изучение управленческих основ профсоюзной работы;
- изучение нормативно-правовой базы деятельности профсоюзов;
- формирование лидерских навыков, необходимых для эффективного управления профсоюзной организацией;
- формирование навыков принятия оптимальных управленческих решений применительно к специфике профсоюзной работы;
- выработка навыков делового общения;

Требования к результатам освоения программы.

В результате освоения программы слушатели должны приобрести следующие компетенции:

- осознание социальной значимости профсоюзной работы;
- понимание закономерностей развития профсоюзного движения;
- определение приоритетных направлений профсоюзной работы;
- принятие оптимальных управленческих решений, касающихся профсоюзной деятельности;
- осуществление сбора, анализа и обработки информации, необходимой для принятия эффективных управленческих решений;
- эффективное осуществление представительских функций перед работодателем и органами власти;
- эффективное использование правовых механизмов для защиты интересов работников;
- умение общаться с людьми.

Программа обучения
«Управление профсоюзной организацией: технологии и эффективность»
(24 уч. часа)

Управление знаниями в профсоюзной организации.
 Исторический опыт в деятельности современных профсоюзов.
 Пути развития и продвижения профсоюзной организации в современных условиях.
 Лидерство в системе управления профсоюзной организацией.
 Формирование и развитие имиджа современной организации.
 Мотивация профсоюзного членства.
 Практические рекомендации по реализации норм Трудового кодекса РФ.
 Тайм-менеджмент: правила управления временем.
 Современные технологии принятия управленческих решений.



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ЗУМЦ профсоюзов СПб
 А.В.Симагин

Учебно-тематический план

Всего часов: **24**, их них: на изучение теории - 15; практические занятия – 9; тестирование – 1.

№	Наименование разделов, тем	Количество часов		
		Всего	Теорет. занятия	Практ. занятия
1	2	3	4	5
1.	Управление знаниями в профсоюзной организации.	2	1	1
2.	Исторический опыт в деятельности современных профсоюзов.	1	1	-
3.	Пути развития и продвижения профсоюзной организации в современных условиях.	3	2	1
4.	Лидерство в системе управления профсоюзной организацией.	3	2	1
5.	Формирование и развитие имиджа современной организации.	2	1	1
6.	Мотивация профсоюзного членства.	3	1	2
7.	Практические рекомендации по реализации норм Трудового кодекса РФ.	3	3	-
8.	Тайм-менеджмент: правила управления временем.	3	1	2
9.	Современные технологии принятия управленческих решений.	3	1	2
10.	Тестирование	1	-	-
	ИТОГО:	24	13	10

Основные формы организации занятий: лекции, работа в малых группах, мозговой штурм, деловая и ролевая игра, а также различные методы активного обучения.

Содержание разделов

1. *Управление знаниями в профсоюзной организации.*

Знания как основа профсоюзной деятельности. Проблемы профсоюзного образования. Система управления знаниями в профсоюзной организации. Содержание профсоюзного образования. Практическое использование знаний.

2. *Исторический опыт в деятельности современных профсоюзов.*

Предпосылки создания профсоюзов. Особенности возникновения профсоюзов в России и за рубежом. Дореволюционный период в деятельности профсоюзов в России. Основные достижения и завоевания профессиональных союзов. Практика использования исторического опыта современными профсоюзами.

3. *Пути развития и продвижения профсоюзной организации в современных условиях.*

Характеристики и особенности современного общества. Приемы продвижения профсоюзной организации на рынке товаров и услуг. Основы проведения маркетинговых исследований. Учет индивидуальных особенностей организации при планировании ее развития

4. *Лидерство в системе управления профсоюзной организацией.*

Подходы к изучению лидерства. Профсоюзное лидерство как социально-психологический феномен. Качества профсоюзного лидера. Анализ последователей профсоюзного лидера. Стили лидерского поведения. Социально-партнерский контекст профсоюзного лидерства.

5. *Формирование и развитие имиджа современной организации.*

Основные элементы и характеристики имиджа организации. Факторы, влияющие на имидж. Понятие «имидж». Внутренний и внешний имидж организации. Средства создания имиджа учреждения. Анализ восприятия профсоюзов в обществе. Пути формирования положительного восприятия. Организация собственных, эффективных имиджевых мероприятий.

6. *Мотивация профсоюзного членства.*

Понятие «мотивация». Интересы, стимулы, мотивы. Мотивационный процесс. Понятие «мотивация профсоюзного членства», виды мотивации профсоюзного членства. Факторы результативности мотивации профсоюзного членства. Технологии вовлечения в профсоюз.

7. *Практические рекомендации по реализации норм Трудового кодекса РФ.*

Цели и задачи трудового законодательства РФ. Правоприменительная практика и проблемы применения правовых норм. Проблемы совершенствования Трудового кодекса РФ. Практика применения ТК РФ.

8. *Тайм-менеджмент: правила управления временем.*

Индивидуальный ресурс времени. Подходы к управлению временем. Как возникает нескончаемый поток дел. Куда на самом деле «тратится время». Планирование времени: установление необходимой самодисциплины.

9. *Современные технологии принятия управленческих решений.*

Понятие «управленческое решение». Цели и ресурсы. Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Системный подход при принятии решений.

10. *Тестирование.*

Заместитель директора по учебно-административной работе
ЗУМЦ профсоюзов СПб

А.А.Кузьмина