

**Частное учреждение  
дополнительного профессионального образования ЛФП –  
«Зональный учебно-методический центр профсоюзов  
Санкт-Петербурга (ЗУМЦ)».**

«Утверждаю»:  
Директор \_\_\_\_\_ А. В. Симагин.  
«16» марта \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Положение  
об оказании платных образовательных услуг.**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Частного учреждения дополнительного профессионального образования ЛФП – «Зональный учебно-методический центр профсоюзов Санкт-Петербурга (ЗУМЦ)».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в учебном центре юридическим и физическим лицам.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заказывающее образовательные услуги на основании договора «Об оказании образовательных услуг».

- **Исполнитель** – учебный центр, предоставляющий платные образовательные услуги.

- **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности за счёт средств юридических или

физических лиц, по договорам «Об оказании платных образовательных услуг».

- **Обучающийся (слушатель)** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

- **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законодательством, условиям договора, образовательными программами.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются Исполнителем с целью удовлетворения образовательных потребностей профессиональных союзов, первичных профсоюзных организаций, профсоюзного актива и других Заказчиков.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя.

1.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право образовательной деятельности.

1.7. Исполнитель знакомит Заказчика с Настоящим положением и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.8. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе.

1.9. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги:

- по программам дополнительного профессионального образования;

- другие платные образовательные услуги, не противоречащие уставной деятельности Исполнителя.

1.10. Настоящее Положение обязательно для исполнения структурными подразделениями и работниками Исполнителя.

## **2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.**

Для организации предоставления платных образовательных услуг структурным подразделениям Исполнителя рекомендуется:

2.1. Изучить спрос на предполагаемые образовательные услуги, определить предполагаемые категории Заказчиков.

2.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебные планы.

2.3. Определить стоимость оказания платных образовательных услуг;

2.4. Осуществлять подбор преподавательского состава для каждой программы обучения.

2.5. Разработать информационное обеспечение платных образовательных услуг и размещать его на сайте Заказчика.

2.6. При приёме на обучение требовать предоставления необходимых документов, заполнения анкет.

2.7. Разработать договор на оказание платных образовательных услуг и заранее знакомить с его содержанием Заказчика.

2.8. Подготовить проект приказа на зачисление Заказчика в учебный центр.

2.9. Обеспечивать в процессе обучения Заказчика необходимой информацией о порядке оказания платных образовательных услуг.

2.10. Осуществлять текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг.

### **3. Информация о платных образовательных услугах и содержание договора.**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику всю необходимую информацию о своём образовательном учреждении и оказываемых платных образовательных услугах с целью обеспечения их объективного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до сведения заказчика путём размещения на официальном сайте, а также в удобном для обозрения месте следующие сведения:

- наименование организации и место её нахождения;
- наличие лицензии на право образовательной деятельности;

- реализуемые образовательные программы и сроки их освоения;

- стоимость образовательных услуг;

- порядок приёма и требования к поступающим;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику для ознакомления:

- Устав;

- лицензию на право осуществления образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- сведения о месте нахождения Учредителя Исполнителя;

- образец договора на оказание платных образовательных услуг;

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;

- место нахождения;

- полное наименование Заказчика;

- права, обязанности и ответственность Исполнителя;

- полную стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

- вид образовательной программы;

- форму обучения;

- продолжительность обучения;

- вид документа, выдаваемого по окончании обучения;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок разрешения споров по договору;

3.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в соответствии с заявленными образовательными программами и договором;

### **Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг.**

4.1. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется на основе договора;

4.2. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр находится у Заказчика, другой у исполнителя;

4.3. Договор от имени исполнителя подписывается директором или уполномоченным им лицом;

4.4. Заказчик оплачивает образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;

4.4. Расторжение договора осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.5. Договор является отчётным документом и хранится в образовательном учреждении в течение пяти лет.

## **5. Порядок получения и расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.**

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется образовательным учреждением самостоятельно и утверждается приказом директора;

5.2. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг производится 100% предоплата в сроки, установленные договором;

5.3. Изменение сроков оплаты возможно только с согласия Исполнителя и оформляется дополнительным соглашением;

5.4. Оплата за обучение производится может производиться как по безналичному расчёту, так и за наличные в кассу Исполнителя;

5.5. Расходование средств полученных от платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Уставом образовательного учреждения;

## **6. Ответственность Исполнителя и Заказчика.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором;

6.2. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказания платных образовательных услуг.

6.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение слушателем обязанностей по освоению образовательной программы;
- просрочка оплаты платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося.